

Ausolan.

CAUCE

Codi AUsolan de Comportament Ètic

Data: 2025.12.09

Contingut

1. Introducció.....	3
2. CAUCE: Codi AUSOLAN de Comportament Ètic	4
Contingut	4
Abast	4
3. Està en mans de TOTHOM, està a les TEVES mans	4
a) El teu compromís individual: conèixer i actuar	5
b) La responsabilitat de liderar amb l'exemple	5
c) La nostra responsabilitat col·lectiva: protegir el nostre projecte	5
d) Conseqüències de l'incompliment.....	6
4. Guia de comportament ètic	6
Comportament bàsic.....	6
El nostre marc de responsabilitat: Pacte Mundial i ODS	6
Comportament honest i lleial cap a AUSOLAN	7
Comportament entre PERSONES i amb les PERSONES.....	9
Comportament en relació amb els CLIENTS	11
Comportament en relació amb els PROVEÏDORS, CONTRACTISTES, SOCIS COMERCIALS I ALTRES COL·LABORADORS EXTERNS.....	12
Comportament en relació amb LA COMPETÈNCIA i EL MERCAT	13
Comportament en relació amb les ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	14
La nostra responsabilitat sobre la INTEGRITAT FINANCERA I COMPTABLE	14
El nostre compromís amb la SOCIETAT i el PLANETA	15
5. Comunicació i difusió del CAUCE	16
6. Participació activa i amb garanties	17
7. Organització per assegurar el compliment del CAUCE.....	18
8. Vigència i actualització	19

1. Introducció

A AUSOLAN, compartim un projecte socioempresarial que va més enllà de la prestació de serveis de restauració i neteja. Ens guia un propòsit comú reflectit en la nostra manera de ser i d'actuar, tant dins de la nostra organització com en la nostra relació amb clients, proveïdors i la societat.

Aquest codi AUSOLAN de comportament ètic, el nostre CAUCE, és la guia que tradueix els nostres valors en conductes concretes. No és un simple reglament, sinó l'expressió del nostre compromís col·lectiu amb una gestió ètica, íntegra i responsable. El seu compliment ens defineix, ens protegeix i és la base de la confiança que generem.

T'animem a conèixer-lo i aplicar-lo i a consultar qualsevol dubte que et pugui sorgir amb el teu responsable o amb la funció de Compliment.

La nostra visió: l'ambició que ens inspira

Ens inspira una AUSOLAN forta i compromesa, que preserva el nostre llegat a través de resultats que garanteixen un futur millor i sumen al benestar de la societat.

La nostra missió: el nostre compromís diari

Aportem valor als nostres clients generant confiança amb la nostra professionalitat, proximitat i compliment de la paraula. Una manera de ser i de fer que crea relacions duradores gràcies a un projecte socioempresarial inspirat en valors cooperatius.

Els nostres valors: els pilars de la nostra conducta

Els nostres valors s'agrupen en tres pilars que defineixen qui som i com actuem. Viure aquests valors és la responsabilitat de totes les persones que formem AUSOLAN.

- ✓ **Ànima:** #Cooperació #Persones #Objectius-Compartits #Treball-en-Equip

Som ànima cooperativa i humana. Ens impliquem en tot el que fem perquè ens importen les persones. La nostra capacitat per treballar, cooperar i empatitzar, tant dins d'AUSOLAN com amb els clients, és la clau del nostre èxit.

“La cooperació és la palanca poderosa que multiplica les nostres forces.” J. M. Arizmendiarieta

- ✓ **Paraula:** #Honestedat #Compromís #Professionalitat #Proximitat

Som de paraula i de complir-la. Oferim un servei honest, en què la qualitat i la proximitat ens permeten forjar relacions duradores basades en la confiança. Afrontem cada dia amb professionalitat i implicació.

“L'honestedat és el fonament de la confiança.”

✓ **Acció:** #Iniciativa #Eficiència #Flexibilitat #Innovació

Som de resoldre, de solucionar, de fer el pas. De tenir iniciativa i d'oferir solucions innovadores en el dia a dia. Fem nostres els reptes dels nostres clients treballant amb flexibilitat per adaptar-nos àgilment a les seves necessitats.

“La iniciativa és fer el que és correcte sense que ningú ens ho demani.”

Aquests principis es fan tangibles en les diferents seccions d'aquest codi i demostren com es converteixen en accions concretes en el nostre dia a dia.

2. CAUCE: Codi AUSOLAN de Comportament Ètic

Contingut

Aquest codi és la nostra guia pràctica d'actuació. És on es recullen els principis i les normes que tradueixen els nostres valors d'**Ànima, Paraula i Acció** en comportaments diaris.

El seu propòsit és doble: d'una banda, inspirar i guiar les nostres decisions per assegurar que sempre actuem amb la integritat que ens defineix. D'altra banda, és la nostra eina fonamental per prevenir, detectar i actuar davant de qualsevol conducta irregular que pugui fer mal a les nostres persones o danyar el nostre projecte o la nostra reputació.

Abast

Aquest codi és de compliment obligat per a tots els membres del Consell Rector, directius i **per a totes les persones que treballen a AUSOLAN**, independentment del seu nivell jeràrquic, modalitat contractual, ubicació geogràfica o societat vinculada al Grup en la qual desenvolupi la seva activitat.

Així mateix, AUSOLAN promourà aquest codi entre els seus proveïdors, *partners*, empreses col·laboradores i personal, esperant que adoptin estàndards de comportament ètic similars als que es descriuen aquí.

3. Està en mans de TOTHOM, està a les TEVES mans

L'èxit d'AUSOLAN i la fortalesa de la nostra reputació depenen de les accions de cadascun de nosaltres. Complir i fer **complir aquest codi és una responsabilitat individual i col·lectiva** que assumim tots els que formem AUSOLAN, sense excepció. Totes les persones que integrem AUSOLAN hem d'actuar com a garants del seu compliment.

a) El teu compromís individual: conèixer i actuar

Cada persona que forma part d'AUSOLAN té la responsabilitat primordial de conèixer, comprendre i aplicar les pautes d'aquest codi en la seva feina diària. Aquest compromís és una manifestació de la teva "**Paraula**" i professionalitat.

En línia amb aquesta responsabilitat personal:

- Ningú, independentment de la seva posició, no està autoritzat per sol·licitar a una altra persona que incompleixi aquest codi.
- Ningú no pot justificar una conducta contrària al CAUCE emparant-se en l'ordre d'un superior o amb el desconeixement d'aquest. La teva integritat i el teu criteri són fonamentals.

b) La responsabilitat de liderar amb l'exemple

Les persones que tenen altres persones a càrrec seu, des de comandaments intermedis fins a l'alta direcció, tenen la responsabilitat addicional de ser un referent. Això implica no només complir el codi, sinó també:

- **Liderar amb l'exemple** i mostrar un comportament ètic irreprotxable.
- **Promoure** que els membres del seu equip coneguin i entenguin el codi.
- **Fomentar un clima de confiança** en què es pugui parlar obertament de dubtes o dilemes ètics, actuant amb l'"**Ànima**" que ens caracteritza.

c) La nostra responsabilitat col·lectiva: protegir el nostre projecte

Com a part d'un projecte empresarial amb ànima cooperativa, **el benestar del projecte és un objectiu compartit**. Per això, tots tenim la responsabilitat de protegir la nostra organització davant de conductes irregulars. S'espera que totes les persones a les quals afecta aquest codi comuniquin, a través dels canals establerts, qualsevol possible incompliment que detectin, fins i tot si involucra terceres persones com a proveïdors o col·laboradors. Actuar d'aquesta manera és ser un garant actiu dels nostres valors.

d) Conseqüències de l'incompliment

Aquest compromís és una part essencial de la nostra relació professional. Per això, **l'incompliment deliberat de les pautes d'aquest codi, així com l'ordre d'incomplir-les**, serà considerat una falta laboral i **comportarà l'aplicació de les mesures disciplinàries que preveuen la legislació i la normativa interna**, independentment del nivell jeràrquic de la persona infractora.

4. Guia de comportament ètic

Totes les persones d'AUSOLAN han de desenvolupar i complir les seves responsabilitats i funcions d'acord amb els **principis de conducta** que es recullen a continuació.

Comportament bàsic

Actuem sempre d'acord amb la legalitat vigent, amb les nostres normatives internes i amb els principis de bona fe, integritat i respecte, inclosa la col·laboració amb les autoritats competents quan es requereixi. Aquest és el punt de partida de ser "**de Paraula**".

El nostre marc de responsabilitat: Pacte Mundial i ODS

El nostre compromís ètic va més enllà de les nostres parets i s'alinea amb els grans consensos globals sobre desenvolupament sostenible i drets humans. Per això, AUSOLAN subscriu els **deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides** i utilitza els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)** com a guia per generar un impacte positiu.

Aquest compromís es manifesta en quatre àrees clau que inspiren i regeixen les nostres polítiques:

1. **Drets humans:** donem suport i respectem la protecció dels drets humans fonamentals.
2. **Normes laborals:** defensem la llibertat d'associació i l'eliminació de totes les formes de treball forçat i discriminació.
3. **Sostenibilitat:** mantenim un enfocament preventiu que afavoreix el medi ambient i promovem una responsabilitat ambiental més gran.

4. **Anticorrupció:** treballem contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.

Comportament honest i lleial cap a AUSOLAN

L'honestedat i el compromís que formen la nostra "Paraula" comencen amb la lleialtat cap al nostre projecte col·lectiu. Aquest compromís es demostra a través d'una **conducta honesta i lleial** en tot moment, protegint activament **els interessos i la reputació** del nostre projecte col·lectiu. Aquest principi fonamental, que neix del **respecte pel nostre projecte empresarial i per les persones que l'integren**, es concreta en les pautes següents:

➤ Protecció de la nostra imatge i reputació

La reputació d'AUSOLAN és un actiu de gran valor que construïm i hem de protegir entre tots. Per això, en totes les nostres actuacions professionals hem de posar la màxima cura en preservar-la i fonamentar les nostres relacions en l'honestedat i la integritat.

Aquest deure de cura s'estén a tots els àmbits, inclòs el digital. Fer comentaris despectius, falsos o que denigrin l'empresa, els nostres companys o els nostres clients en xarxes socials o altres fòrums públics és un comportament deslleial que danya greument la nostra imatge i és contrari als nostres valors..

➤ Conflicte d'interessos i lleialtat en l'activitat

Un conflicte d'interès sorgeix quan **els nostres interessos personals** (o els del nostre entorn proper) **poden influir en el nostre judici professional**. AUSOLAN respecta la participació dels seus professionals en altres activitats socials o empresarials, sempre que siguin legals i no entrin en conflicte o competència amb els interessos de l'organització.

Per garantir-ho, és indispensable **comunicar prèviament**, a través dels canals establerts, la intenció de desenvolupar les activitats esmentades per poder avaluar un possible conflicte. De la mateixa manera, la lleialtat implica no utilitzar en benefici propi o de tercers les **oportunitats de negoci** de les quals tinguem coneixement per la nostra posició a AUSOLAN. Aquest principi inclou la prohibició expressa d'utilitzar les **marques d'AUSOLAN** per dur a terme operacions per compte propi.

➤ Integritat en la gestió de la informació

La nostra reputació es basa en la confiança, i aquesta es construeix manejant la informació amb la màxima professionalitat. Aquest compromís es manifesta en un triple deure:

- **Protecció de dades de caràcter personal**

La confiança que les persones (treballadors, clients, proveïdors, etc.) dipositen en nosaltres en compartir les seves dades és una gran responsabilitat. Ens comprometem a complir rigorosament la legislació de protecció de dades, utilitzant la informació personal únicament per a les finalitats legítimes i autoritzades per a les quals es va recollir. **L'accés o la cessió de dades personals a persones o finalitats no autoritzades és una falta molt greu i està terminantment prohibit.** Un incompliment no només suposa una vulneració dels nostres valors, sinó que pot suposar conseqüències legals greus, tant per a l'empresa com per a la persona infractora, incloses responsabilitats penals.

- **Ús responsable i confidencial:**

La informació que manegem (d'AUSOLAN, dels nostres clients, proveïdors o treballadors) és un actiu fonamental. Ens comprometem a utilitzar-la de manera eficient, exclusivament per a les nostres funcions, i a mantenir sempre la **confidencialitat** més estricta. Aquest deure de lleialtat perdura fins i tot després que finalitzi la nostra relació amb l'empresa.

- **Veracitat en la comunicació:**

Ser "**de Paraula**" significa ser honestos. Transmetem la informació de manera clara i veraç i, en cap cas, no proporcionem dades que sabem que són incorrectes o inexactes.

- **Innovació i protecció de la propietat intel·lectual**

L'"**Acció**" ens impulsa a innovar constantment. El coneixement, les millores i les creacions (com ara marques, patents o processos) que es generen en el marc de la nostra activitat són un actiu estratègic propietat exclusiva d'AUSOLAN.

Aquest principi implica un doble compromís:

- **Lleialtat amb el nostre coneixement:** tenim el deure de protegir activament la nostra propietat intel·lectual i industrial davant d'usos indeguts i de comunicar a l'empresa qualsevol invenció o millora rellevant per al negoci, d'acord amb la nostra política interna.
- **Respecte pel coneixement aliè:** la nostra integritat es demostra també respectant el treball i la propietat dels altres. Es prohibeix expressament l'ús il·legal de programari, la còpia de contingut protegit, el plagiat o qualsevol altra forma de vulneració de la propietat intel·lectual de tercers.

➤ Ús d'actius i recursos

Fem servir els recursos d'AUSOLAN de manera eficient, responsable i exclusiva per al desenvolupament de la nostra activitat professional. Ser "**Acció**" també significa ser eficients i curosos amb els mitjans que l'organització posa a la nostra disposició.

Aquests actius, des de les instal·lacions fins als sistemes informàtics, són eines de treball que hem de protegir i utilitzar de manera responsable i professional, d'acord amb els principis següents:

- **Cura dels actius:** protegim els equips i les instal·lacions per evitar-ne el dany, la pèrdua o l'ús inadequat. L'apropiació o el mal ús deliberat dels béns de l'empresa constitueix una falta greu contra la lleialtat que ens devem.
 - **Ús professional dels recursos tecnològics (TI i comunicacions):** els equips, sistemes i xarxes que l'empresa ens proporciona són per a ús exclusivament professional, tret que la legislació aplicable disposi una altra cosa. Està prohibit instal·lar programari no autoritzat o dur a terme qualsevol acció que posi en risc la seguretat dels nostres sistemes. L'ús detallat d'aquests mitjans es regularà en la **política de TI** de la companyia.
 - **Ús responsable de la intel·ligència artificial (IA):** fomentem l'ús de la IA com a eina per potenciar la nostra "**Acció**" i "**Innovació**", sempre des d'un marc ètic i segur. El seu ús es regeix per tres principis no negociables:
 1. **Protecció de la informació:** la regla d'or és la confidencialitat. Està **estrictament prohibit introduir informació sensible (de clients, de l'empresa o personal) en eines d'IA públiques o no aprovades.**
 2. **Supervisió humana:** la IA és una ajuda, no un substitut del nostre judici. Sempre hem de revisar críticament els resultats que genera abans d'utilitzar-los.
 3. **Transparència:** serem transparents sobre l'ús de la IA quan interactuem amb tercers.
- **Regals, atencions i lluita contra la corrupció:** no oferim ni acceptem regals o atencions que puguin superar les normes de cortesia i que es puguin interpretar com un intent d'influir en una decisió de negoci. La nostra "**Paraula**" es basa en l'honestedat.

Comportament entre PERSONES i amb les PERSONES

Som “**Ànima cooperativa i humana**” i el nostre actiu principal són les persones. Per això assumim com a propis els principis de drets humans i les normes laborals del Pacte Mundial.

Aquest compromís es tradueix en un **entorn de treball basat en el respecte, l'equitat i, sobretot, la cura mútua**, que es materialitza en els principis següents:

- **Igualtat d'oportunitats i respecte en el treball**

Promovem un **entorn de treball inclusiu**, en què totes les persones es valoren, exclusivament, segons criteris objectius de mèrit i capacitat, assegurant un tracte just en totes les nostres decisions en la gestió de persones —des de la selecció i la remuneració fins a la promoció.

Rebutgem fermament qualsevol mena de **discriminació o assetjament** per raó de sexe, raça, ideologia, religió, orientació sexual o qualsevol altra condició. Tenim una política de **tolerància zero** davant de qualsevol forma d'abús d'autoritat o conducta que generi un entorn intimidatori. Volem fomentar un clima de **confiança i cooperació**, en què el “treball en equip” i el respecte mutu són fonamentals.

- **Compromís amb un treball de qualitat**

Ens comprometem no només a complir estrictament la normativa laboral, sinó a promoure les **millors pràctiques en matèria de treball**. És una responsabilitat compartida: l'organització proporciona un marc de treball just i cadascun de nosaltres col·labora en la prevenció i la detecció de qualsevol irregularitat, assegurant un entorn laboral digne i equitatiu per a tothom.

- **La seguretat i la salut, un compromís innegociable**

La nostra prioritat és que cada persona treballi en un entorn segur i saludable. Per això, promovem una cultura de prevenció activa. Això significa que:

- **AUSOLAN es compromet a** proporcionar la formació, la informació i els equips de protecció necessaris.
- **Cada persona es compromet a** conèixer i complir les normes de seguretat, a utilitzar correctament els recursos i a vetllar tant per la seva seguretat com per la dels seus companys.

La seguretat no és només una norma; és una manifestació de la nostra “**Ànima**” i de la cura que ens tenim els uns als altres. Per garantir aquesta seguretat, està estrictament **prohibit el consum d'alcohol, drogues o altres substàncies**, o estar sota la influència d'aquestes, que puguin afectar el compliment degut de les obligacions professionals. La seguretat de tots és una responsabilitat que no admet excepcions.

- **Desenvolupament i avaluació professional**

Impulsem el desenvolupament professional de les nostres persones a través de la formació i de processos d'avaluació justos i transparents, en què cadascú participa en la definició dels seus objectius. Creiem en un compromís mutu: l'organització ofereix les eines i cada professional s'implica en el seu propi creixement.

- **Comunicació transparent i objectius compartits**

Creiem en la transparència i en el poder dels objectius compartits; per això, ens comprometem a informar periòdicament sobre la marxa i les metes de l'empresa, perquè cada persona entengui el valor de la seva contribució i se senti part activa del nostre projecte comú.

- **Conciliació i benestar personal**

Entenem que el benestar de les persones va més enllà de l'entorn laboral. Com a part de la nostra “Ànima” cooperativa, promovem activament polítiques de conciliació que ajudin a trobar un equilibri saludable entre la vida professional, familiar i personal.

Aquests principis rectors es desenvolupen i es fan operatius a través de les nostres **polítiques específiques de persones**, com el Pla d'igualtat, el Protocol contra l'assetjament i les polítiques de selecció i desenvolupament del talent.

Comportament en relació amb els CLIENTS

La nostra missió és “**aportar valor als nostres clients generant confiança**”. Veiem els nostres clients com a socis en un projecte comú. La nostra relació es basa en la “**Paraula**” (proximitat, professionalitat, honestat) i l’“**Acció**” (oferir solucions eficients i innovadores). Aquest compromís es materialitza en els principis següents:

- **Integritat en les relacions comercials**

La confiança es guanya amb la qualitat de la nostra oferta, no amb pràctiques no ètiques. Per això, **està estrictament prohibit oferir o acceptar qualsevol mena de benefici o regal per influir en una decisió comercial**. La concessió d'un contracte s'ha de basar exclusivament en el valor de la nostra proposta. Les donacions en efectiu estan prohibides en qualsevol circumstància.

Qualsevol obsequi o atenció que oferim ha de ser sempre:

- D'acord amb la cortesia i els costums locals.
- Segons el valor simbòlic i esporàdic.
- Transparent i mai entregat amb la intenció d'obtenir un tracte preferencial.

- Conforme a la llei i a les polítiques del nostre client.

- **Seguretat alimentària: la nostra màxima prioritat**

La seguretat i la salut dels qui consumeixen els nostres productes és un pilar no negociable de la nostra activitat. En tota l'organització inculquem un **compromís absolut amb la seguretat higienicosanitària**, que garantim mitjançant:

- El compliment rigorós de totes les llicències i autoritzacions.
- La implantació i el manteniment de plans d'autocontrol (APPCC).
- La formació contínua dels nostres equips.

Cada persona d'AUSOLAN és corresponsable d'aquesta seguretat i ha de seguir escrupolosament totes les pautes de manipulació, conservació, etiquetatge i elaboració d'aliments.

- **Protecció de les persones vulnerables**

Som conscients de la responsabilitat especial que tenim en treballar en entorns amb menors, persones grans i altres persones en situació de vulnerabilitat. Per això, tenim una política de **tolerància zero absoluta** davant de qualsevol mena de maltractament, assetjament o abús cap a aquestes.

Qualsevol tracte inadequat per part d'un professional en suposarà l'apartament immediat de funcions i l'activació del nostre protocol de protecció, que inclou la comunicació a la direcció del centre, a les famílies i, si escau, a les forces i els cossos de seguretat. Com a mesura preventiva, exigim la certificació negativa de delictes de caràcter sexual a tots els professionals que treballen en contacte habitual amb menors.

- **Aportació de valor i confiança**

Busquem establir relacions duradores, actuant sempre com un soci honest i de confiança, "**de Paraula**". Aquesta professionalitat es reflecteix també en una comunicació veraç, precisa i honesta; en la redacció de contractes clars, i en el nostre compromís amb la confidencialitat de la informació dels nostres clients, que exigim com un comportament lleial cap a AUSOLAN.

Comportament en relació amb els PROVEÏDORS, CONTRACTISTES, SOCIS COMERCIALS I ALTRES COL·LABORADORS EXTERNS

Els nostres proveïdors i socis són una extensió de la nostra cadena de valor i tenen un paper clau en la nostra capacitat per complir la nostra Missió. Per això, **busquem**

construir relacions basades en la professionalitat, el respecte mutu i la integritat, guiades pels principis següents:

- **Selecció objectiva i honesta**

Triem els nostres socis mitjançant **processos d'homologació** objectius, imparcials i transparents. Avaluem no només la qualitat i el preu dels seus serveis, sinó també la seva solvència, sostenibilitat i, fonamentalment, el compromís ètic. Tractarem sempre la informació comercial dels nostres proveïdors amb la confidencialitat corresponent.

- **Compromís amb els nostres valors**

Esperem que els nostres socis comparteixin el nostre compromís amb la integritat. Per això, els exigim que coneguin els principis que recull el nostre **Codi de conducta de proveïdors** i que s'hi adhereixin, una condició per iniciar i mantenir una relació comercial amb AUSOLAN.

- **Verificació i conseqüència**

Ens reservem el dret d'efectuar les **verificacions** que considerem oportunes per assegurar el compliment dels estàndards ètics esmentats. Un incompliment greu per part d'un proveïdor podrà suposar l'acabament de la nostra relació comercial, ja que no ens podem associar amb qui no comparteix els nostres principis fonamentals.

- **Integritat en totes les interaccions**

Per evitar qualsevol dubte, les pautes sobre regals, atencions i lluita contra la corrupció que s'han descrit anteriorment en aquest codi s'apliquen amb el mateix rigor, o més, si és possible, a totes les interaccions amb proveïdors i socis.

Per aquesta raó, el nostre personal té **estrictament prohibit sol·licitar o acceptar**, directament o indirectament, qualsevol mena de regal, favor o compensació per part d'un proveïdor que es pugui interpretar com un intent d'influir en una decisió de negoci.

La nostra "**Paraula**" i la nostra integritat no són negociables. Un proveïdor és elegit pel valor que aporta, no per les seves atencions.

Comportament en relació amb LA COMPETÈNCIA i EL MERCAT

Creiem en la competència lleial com a motor de l'excel·lència. La nostra "**Acció**" s'enfoca a guanyar la confiança del mercat a través de la qualitat dels nostres serveis, no mitjançant pràctiques enganyoses, fraudulentos o que restringeixin la lliure competència.

- **Competència lleial**

Prohibim estrictament qualsevol mena d'acord o pacte amb competidors per fixar preus, repartir-se mercats o limitar la producció. Competim amb honestedat i respecte. La participació d'AUSOLAN en organitzacions o acords que pugui afectar la lliure competència o la formació de preus l'ha de verificar prèviament el Comitè d'Auditoria i Control.

- **Informació de mercat**

La informació que obtenim dels nostres competidors i del mercat s'aconsegueix sempre per mitjans legals i ètics. Rebutgem i denunciem qualsevol informació que s'obtingui de manera improcedent o que violi secrets comercials.

Comportament en relació amb les ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Les nostres interaccions amb les administracions i els organismes públics es basen en el respecte institucional, la legalitat i la transparència més estricta.

- **Lluita contra la corrupció i el suborn**

Reiterem la nostra política de **tolerància zero** davant la corrupció. Està terminantment prohibit donar, oferir o prometre qualsevol mena de pagament o avantatge indegut a un funcionari o autoritat pública, de manera directa o indirecta, per obtenir un benefici per a AUSOLAN o a títol personal, inclòs qualsevol instrument per encobrir-ho, així com el tràfic d'influències i els pagaments de facilitació.

- **Gestió de fons públics**

Quan gestionem ajudes o subvencions públiques, ho fem amb la màxima diligència, complint rigorosament les condicions per a la seva concessió i destinant-les exclusivament a la finalitat per a la qual s'han atorgat.

- **Neutralitat política**

AUSOLAN no fa donacions a partits polítics ni participa en activitats que en puguin comprometre la neutralitat. La col·laboració dels nostres professionals amb organitzacions polítiques ha de ser sempre a títol personal i sense involucrar de cap manera l'empresa.

La nostra responsabilitat sobre la INTEGRITAT FINANCERA I COMPTABLE

La transparència i la legalitat són la base de la confiança que els nostres socis, clients i *partners* dipositen en nosaltres. La nostra gestió econòmica i financera es regeix pel màxim rigor.

- **Registres comptables veraços.**

Totes les nostres operacions econòmiques es reflecteixen amb total **claredat i exactitud** en els nostres registres. Els nostres comptes anuals són un reflex fidel de la nostra **realitat financera i patrimonial**. Cap professional no ha d'ocultar, falsificar o distorsionar aquesta informació.

AUSOLAN es compromet a mantenir un **sistema de control intern adequat sobre l'elaboració de la informació financera**, a fi de garantir la supervisió periòdica de la seva eficàcia. Els registres comptables estaran en tot moment a disposició dels auditors interns i externs.

- **Prevenició del blanqueig de capitals.** Estem alerta per prevenir que AUSOLAN es faci servir per blanquejar capitals. Per això, evitem pagaments en efectiu inusuals, pagaments a través de tercers no identificats en els contractes o qualsevol operació que manqui d'una lògica de negoci clara i transparent. Així mateix, evitem fer pagaments a persones, companyies, entitats o comptes oberts en **paradisos fiscals** i a entitats en què **no sigui possible identificar la persona que n'és sòcia, propietària o beneficiària última**.
- **Responsabilitat fiscal.** Complim totes les nostres obligacions tributàries als territoris on operem. Prohibim qualsevol actuació que busqui eludir o defraudar les hisendes públiques.

El nostre compromís amb la SOCIETAT i el PLANETA

La nostra visió i el nostre compromís amb els ODS i el Pacte Mundial ens vinculen amb el benestar de la societat. Això no és només una declaració, sinó una guia per a la nostra "Acció" diària.

- **Respecte al medi ambient**

Desenvolupem la nostra activitat amb un compromís ferm per minimitzar el nostre impacte ambiental, complint la legislació i promovent l'ús eficient dels recursos i la gestió responsable dels residus.

- **Vincle amb la comunitat**

Contribuïm al desenvolupament econòmic i social de les comunitats en què operem, a través de la creació d'ocupació de qualitat i la col·laboració amb agents locals, canalitzant part de la nostra acció social a través de la Fundació AUSOLAN.

5. Comunicació i difusió del CAUCE

Perquè els nostres valors i principis es converteixin en una realitat tangible, no n'hi ha prou de definir-los. Ens hem d'assegurar que arribin a cada racó de l'organització i siguin la guia de la nostra “**Acció**” diària. Això requereix un compromís en tres aspectes:

a) El compromís d'AUSOLAN: difusió i formació

AUSOLAN es compromet activament que aquest codi sigui una eina viva i accessible per a tothom. Per a això:

- Facilitarem el coneixement de la normativa rellevant per a cada lloc de treball.
- Assegurarem que cada persona pugui obtenir una còpia del CAUCE i que aquesta estigui sempre disponible al nostre web i als canals interns.
- Desenvoluparem un pla continu de comunicació, formació i sensibilització perquè els principis del codi s'entenguin i s'apliquin en el dia a dia.

b) El teu compromís individual: conèixer i aplicar

Aquest codi no és només per llegir-lo, és per viure'l. Cada professional d'AUSOLAN té les responsabilitats següents:

- Conèixer-ne i comprendre'n els principis.
- Aplicar-los en el seu treball diari i en la presa de decisions.
- Sol·licitar ajuda al seu superior o a la funció de Compliment davant de qualsevol dubte.
- Col·laborar activament amb els sistemes de control del nostre model de Compliance.

c) La responsabilitat de liderar: ser exemple i suport

Les persones que tenen responsabilitats de gestió d'equips tenen un paper addicional i fonamental: ser els ambaixadors principals de la nostra cultura d'integritat. La seva responsabilitat és:

- Ser un referent i un exemple constant de conducta ètica.
- Fomentar activament el coneixement i l'aplicació del CAUCE al seu equip.
- Crear un entorn de confiança en el qual es puguin consultar dubtes i, molt especialment, donar suport sense reserves a qui, de bona fe, informi sobre possibles incompliments.

6. Participació activa i amb garanties

A AUSOLAN creiem que la millor manera de prevenir incompliments és parlar-ne obertament i resoldre els dubtes abans que es converteixin en problemes. Per això, hem dissenyat un sistema perquè totes les persones, tant internes com externes, es puguin comunicar amb nosaltres de manera segura i confidencial.

a) Una responsabilitat compartida: preguntar i informar

Com a part de la nostra cultura d'“**Ànima**” cooperativa i “**Paraula**” honesta, cadascun de nosaltres té tant el dret com la responsabilitat de:

- **Consultar:** davant de qualsevol dubte sobre l'aplicació d'aquest codi o sobre si una acció és correcta, pregunta. És millor consultar que equivocar-se. Et pots adreçar al teu superior jeràrquic o a la funció de Compliment.
- **Informar:** si tens coneixement d'un possible incompliment d'aquest codi o de qualsevol infracció legal o administrativa greu, és el teu deure posar-ho en coneixement de l'organització. Parlar a temps és la millor manera de protegir el nostre projecte comú.

b) El teu canal intern d'informació

Per facilitar aquesta comunicació, AUSOLAN posa a la teva disposició un canal d'informació gestionat pel responsable de Compliment, que garanteix la màxima confidencialitat. Et pot posar en contacte a través dels mitjans següents:

- **Adreça electrònica:** cumplimiento@ausolan.com
- **Correu postal:** A l'atenció del responsable de Compliment, Uribarri Etorbidea 35-37, 20500 Arrasate-Mondragón (Gipúscoa).
- **Telèfon:** 943 79 46 11. **Extensió:** 70270
- **Reunió presencial:** sol·licitant-la a través dels canals anteriors.

- Addicionalment, i en qualsevol cas, les incidències es poden denunciar a través de la **línia jeràrquica, el Departament Social, el responsable de Compliment i el Comitè d'Auditoria i Compliment**. Totes les incidències que es denunciïn es traslladaran al responsable de Compliment perquè les tramiti.

El funcionament detallat d'aquest sistema es regeix pel nostre **procediment de gestió de comunicacions**, en línia amb la Llei 2/2023.

c) El nostre compromís: un procés amb garanties

Perquè et sentis segur quan facis servir aquests canals, AUSOLAN es compromet i et garanteix de manera inequívoca els principis següents:

- **Confidencialitat:** la teva identitat i tota la informació que comparteixis es tractaran amb la confidencialitat més estricta.
- **Prohibició de represàlies:** apliquem una política de **tolerància zero absoluta davant de qualsevol mena de represàlia** contra qui informi de bona fe. Protegir-te és la nostra prioritat.
- **Drets de totes les parts:** en qualsevol investigació, garantim el respecte a la presumpció d'innocència, el dret a l'honor i tots els drets de les persones implicades.
- **Resposta garantida:** ens comprometem a acusar recepció de la teva comunicació i a donar-te una resposta sobre el resultat de la investigació en els terminis legalment establerts.

L'ús de mala fe d'aquest canal per fer acusacions falses a posta pot donar lloc a les mesures disciplinàries corresponents.

7. Organització per assegurar el compliment del CAUCE

Per assegurar que el nostre compromís amb la integritat és una realitat efectiva, hem establert un model de govern clar, amb rols i responsabilitats ben definits.

- **El Consell Rector**

És el màxim òrgan de govern d'AUSOLAN, l'impulsor principal d'aquesta cultura d'integritat i el responsable últim de l'aprovació i la supervisió d'aquest codi.

- **El Comitè d'Auditoria i Compliment (CAC)**

És l'òrgan delegat pel Consell Rector per a la supervisió contínua i directa del nostre model de Compliment. La seva funció principal és assegurar l'eficàcia del sistema,

supervisar la gestió del canal d'informació i proposar les millores necessàries per mantenir el nostre programa sempre actualitzat. **La seva composició, funcionament i facultats detallades es recullen en el seu reglament.**

- **El responsable de Compliment**

Reportant directament al CAC i presidint-lo, és la figura central que s'encarrega de gestionar i dinamitzar el programa de Compliment en el dia a dia. Les seves responsabilitats clau inclouen la gestió del canal d'informació, l'assessorament a tota l'organització en matèria de Compliment, la supervisió de les investigacions que puguin sorgir i el report periòdic sobre l'estat del sistema als òrgans de govern.

Per garantir l'eficàcia d'aquest model, tant el Comitè d'Auditoria i Compliment com el responsable de Compliment tenen plena independència, autonomia d'actuació i accés a tota la informació de l'empresa que sigui necessària per desenvolupar les seves funcions. Totes les persones d'AUSOLAN tenen el deure de col·laborar-hi activament.

Així mateix, l'organització es compromet a dotar la funció de Compliment dels mitjans humans i materials necessaris per dur a terme, de manera independent i eficaç, la seva tasca.

8. Vigència i actualització

Aquest Codi de conducta entrarà en vigor en la data de la seva aprovació pel Consell Rector, el **9 de desembre del 2025**, i es mantindrà vigent fins a la seva pròxima revisió. Es revisarà periòdicament per assegurar-ne l'adequació als canvis normatius i a l'evolució de la nostra organització i cultura.