

AUSOLAN, somos un grupo empresarial de origen cooperativo que forma parte de **MONDRAGON Corporación**.

Experto en la gestión de servicios de restauración, limpieza y auxiliares que aportan valor a sus clientes, construyendo con ellos relaciones duraderas basadas en la confianza que genera nuestra profesionalidad y el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Nos inspiramos en los principios básicos cooperativos y en el compromiso de las personas y basamos nuestros **valores** en:

- **La Honestidad:** En Ausolan, cumplimos lo que decimos, y lo hacemos cada día; por eso forjamos relaciones duraderas basadas en la confianza.
- **El compromiso:** Las personas de Ausolan somos conscientes de la importancia que tiene el cumplimiento de nuestro trabajo en el plazo establecido. Afrontamos dicho trabajo con profesionalidad, responsabilidad e implicación, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un resultado de calidad, que satisfaga y supere expectativas.
- **La Cooperación:** En Ausolan trabajamos en equipo, lideramos y coordinamos nuestros esfuerzos para impulsar el trabajo en común y la consecución de los objetivos compartidos.
- **La iniciativa:** En Ausolan consideramos que nuestro mayor activo es la iniciativa de nuestras personas y la capacidad para generar soluciones innovadoras que dan respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Entre nuestros ejes estratégicos principales de funcionamiento están:

- **La seguridad alimentaria:** la calidad de nuestros productos y servicios constituye el factor estratégico esencial que nos compromete a trabajar satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes; **garantizándoles una alimentación segura y saludable**, motivada por nuestro **compromiso con la seguridad higiénico-sanitaria**, a todos los niveles de la organización, **adoptando, implantando y manteniendo todas las medidas establecidas en los planes de autocontrol**.
- **Ser una empresa saludable:** compatibilizamos nuestra actividad con la **promoción y protección de la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores de manera continuada, generando ambientes saludables de trabajo**; comprometiéndonos a **eliminar los peligros y reducir los riesgos de seguridad y salud en el trabajo**; a través de la **consulta y participación** de los trabajadores.

Laura Rodríguez
Dirección General

- **La sostenibilidad: compatibilizamos nuestra actividad con la protección ambiental**, así como con el **respeto al medioambiente y a la prevención de la contaminación**, a través del control de los aspectos significativos con una perspectiva de ciclo de vida, incidiendo especialmente en el uso racional de los recursos naturales, así como en la prevención y el tratamiento adecuado de residuos, vertidos y emisiones, llevando a cabo actuaciones que promuevan la **economía circular**, incluyendo la adecuada gestión de excedentes alimentarios y la inclusión de productos y proveedores de proximidad, potenciando la economía local y mejorando nuestra huella ambiental.
- **La inclusión de la diversidad e integración social: respetamos todas las diferencias individuales** de edad, género, cultura, religión y origen étnico, proporcionando una **igualdad de oportunidades de empleo** a todas las personas sin ningún tipo de discriminación, **primando los resultados y méritos en el trabajo por encima de cualquier otra condición, impulsando el desarrollo del talento y la participación, respetando y promoviendo el derecho de las personas para la conciliación familiar, creando entornos de trabajo que prevengan todo tipo de acoso** y facilitando la **integración en nuestro servicios a personas con discapacidad**, generando con ello, **entornos más inclusivos**.
- **El buen gobierno:** hemos diseñado y puesto en marcha procedimientos corporativos orientados a **favorecer nuestra credibilidad y estabilidad, contribuyendo a impulsar el crecimiento y la generación de riqueza, garantizando así nuestro futuro**; además del **cumplimiento de todo el marco regulatorio** que le resulta de aplicación.

Dentro del marco de la política general de Ausolan establecemos objetivos que, determinando los riesgos y oportunidades como base previa a cualquier planificación, tienen en cuenta el contexto socio-empresarial, posibilitando la mejora continua del desempeño de la organización. Corresponde a la Dirección General **la realización del despliegue del Plan Estratégico en Planes de Gestión anuales por procesos que definen los objetivos cualitativos y cuantitativos en materia de sistemas de gestión.**

Laura Rodríguez
Dirección General